

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich umów, zleceń i zamówień, których wykonawcą jest Arcobaleno Marcin Janczyk, zwany w dalszej części Wykonawcą, o ile postanowienia umowy nie stanowią inaczej.
- Użyte w ogólnych warunkach gwarancji określenia oznaczają:
 - „Wykonawca” - Arcobaleno Marcin Janczyk, ul. Lipowczana 6, 02-260 Warszawa, NIP: 7691178855, 590743830;
 - „Zleceniodawca” – osoba fizyczna lub prawna, względem której Wykonawca umową, zleceniem lub zamówieniem, zobowiązał się do świadczenia usług.
 - „Konsument” – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego;
 - „Przedsiębiorca” – podmiot w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego;
 - „OWG” – niniejsze ogólne warunki gwarancji;
- Przedmiotem gwarancji są usługi wykonywane przez Wykonawcę w zakresie powłok antykorozyjnych konstrukcji stalowych i betonowych.
- Niniejsze ogólne warunki gwarancji wyłączają zastosowanie wzorców umów Zleceniodawcy.

§2

Postanowienia szczegółowe

- Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą gwarancją przedmiot został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją projektową, dokumentacją techniczną, specyfikacją malowania, zaleceniami Zleceniodawcy, zasadami wiedzy technicznej dotyczącej wykonania powłok antykorozyjnych, najlepszą wiedzą i sztuką malarską oraz obowiązującymi przepisami prawnymi i normami powiązаныmi.
- Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały użyte do wykonania zlecenia pochodzą z legalnych źródeł i zgodnie z prawem polskim posiadają odpowiednie świadectwa dopuszczenia do stosowania w budownictwie (certyfikaty jakości, deklaracje zgodności, itp.), są zgodne z dokumentacją i specyfikacją techniczną oraz posiadają aktualną datę przydatności do użytku. Jeśli materiał malarski zostanie powierzony do wykonania zlecenia przez Zleceniodawcę, niniejszy punkt nie ma zastosowania. W tym przypadku odpowiedzialność za jakość dostarczonego materiału malarskiego i dokumentację jakościową przejmuje Zleceniodawca.
- Potwierdzeniem dobrze wykonanego przedmiotu gwarancji są dokumenty:
 - Świadectwo Jakości Powłoki,
 - Raport z procesu malowania (na życzenie Zleceniodawcy)

Warunki gwarancji powłoki malarskiej

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, wyłącznie za wady fizyczne zmniejszające wartość ochronną, użytkową, techniczną i estetyczną powłoki, spowodowane wyłącznie jej wadliwym wykonaniem, które uwidoczniły się w warunkach normalnego użytkowania zabezpieczonych elementów oraz przy ich właściwym wykorzystaniu i eksploatacji.
2. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - a) działania sił wyższych, czyli uszkodzeń powstałych w wyniku aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów oraz pożaru (chyba, że przedmiotem umowy było wykonanie zabezpieczenia ognioochronnego, którego warunki gwarancyjne ustalane są indywidualnie),
 - b) wszelkich uszkodzeń, które powstały w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego starzenia się,
 - c) wszelkich szkód powstałych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji, przechowywania i użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania określonych w dokumentacji i specyfikacji technicznej,
 - d) zabrudzeń osadami, zalegania liści, gałęzi, mchów, glonów i innych substancji biologicznych;
 - e) pozostawiania powłoki stanowiącej przedmiot gwarancji w kontakcie z agresywnymi środkami chemicznymi, przedmiotami skorodowanymi oraz dymami (chyba, że przedmiotem umowy było wykonanie zabezpieczenia ognioochronnego, którego warunki gwarancyjne ustalane są indywidualnie),
 - f) szkód wynikłych z tytułu nieprawidłowego transportu, rozładunku, składowania i montażu, na które Wykonawca nie ma wpływu,
 - g) działania osób trzecich,
 - h) uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną oraz wszelkich innych uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem niewłaściwych materiałów,
 - i) uszkodzeń związanych z wadami konstrukcyjnymi lub projektowymi elementów podlegających gwarancji,
 - j) wadliwie określonego środowiska eksploatacji powłoki malarskiej,
 - k) źle dobranego, zaprojektowanego zabezpieczenia antykorozyjnego, narzuconego przez Zleceniodawcę lub Inwestora, na którego wybór Wykonawca nie miał wpływu,
 - l) źle przygotowanej powierzchni przed malowaniem, w przypadku, gdy usługa ta wykonywana jest przez Zleceniodawcę lub firmę zewnętrzną, w żaden sposób nie związaną z Wykonawcą.
3. Wykonawca nie odpowiada za wady powłoki powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne uszkodzenia powłoki, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
4. Zleceniodawca traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji w przypadku:
 - a) stwierdzenia jakiegokolwiek ingerencji lub modyfikacji w przedmiocie gwarancji,
 - b) stwierdzenia rażących zaniedbań w konserwacji i czyszczeniu przedmiotu gwarancji;
 - c) stwierdzenia prób napraw przedmiotu gwarancji dokonywanych przez osobę nieuprawnioną przez Wykonawcę;
5. Wystąpienie jakiegokolwiek wady powinno być natychmiast zgłoszone w formie pisemnej lub mailowej do Wykonawcy, podpartej dowodami, w tym fotografiami, wskazującymi na wystąpienie wady. Opóźnienie w powiadomieniu trwające powyżej 5 dni od daty zauważenia wady lub brak przedstawienia w powiadomieniu dowodów wskazujących na wadę, powoduje utratę gwarancji. .
6. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wystąpienia wady w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.
7. W terminie 7 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wystąpienia wady przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do określenia terminu wizji lokalnej, w trakcie której strony ustalą kwestie związane z naprawą, w tym jej termin.

8. W przypadku wystąpienia wady, Zleceniodawca umożliwi Wykonawcy bezproblemowy, darmowy dostęp do elementów, na których stwierdzona została wada, w celu wykonania oględzin, badań występujących wad i ich usunięcia.
9. Okres gwarancji wynosi standardowo 3 lata (36 miesięcy), licząc od dnia wykonania przedmiotu zlecenia. Jako datę wykonania przedmiotu zlecenia należy rozumieć datę podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia lub w przypadku niemożności sporządzenia takiego protokołu, od dnia zakończenia wykonywania usługi (dotyczy przede wszystkim opóźnienia w odbiorze przez Zleceniodawcę).
10. Wykonawca dopuszcza możliwość wydłużenia okresu gwarancyjnego, w zależności od wymagań Zleceniodawcy. Wydłużony okres gwarancyjny powinien zostać uwzględniony w umowie, przed rozpoczęciem wykonania usługi, pod warunkiem, że zaprojektowany system powłokowy pozwala na wydłużenie gwarancji.

§4

Warunki usuwania wad powłoki

1. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych w tym okresie, jeśli wady te zgodne są postanowieniami niniejszej gwarancji.
2. Ustala się, że wady powłoki zostaną usunięte w terminie uzgodnionym z Zleceniodawcą w trakcie wizji lokalnej, o której mowa w §3 pkt 7 niniejszych warunków gwarancji, wskazanym w protokole ustalającym istnienie i zakres wad powłoki, spisany przy udziale obu stron.
3. W przypadku braku możliwości usunięcia wad w terminie, o którym mowa w §4 pkt 2 niniejszych warunków gwarancji, przez wzgląd na zaistnienie warunków atmosferycznych uniemożliwiających usunięcie wad lub okoliczności uniemożliwiających Wykonawcy dostęp do przedmiotu gwarancji, usunięcie przez Wykonawcę wad nastąpi w terminie ustalonym przez Wykonawcę, po poinformowaniu Zleceniodawcy o zaistniałych przeszkodach.
4. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu i przyczyn uniemożliwiających usunięcie wady powłoki.
5. Usunięcie każdej wady powłoki powinno być stwierdzone protokolarnie, protokołem zdawczo-odbiorczym sporządzonym po zakończeniu każdej naprawy.
6. W przypadku usunięcia istotnej wady powłoki, termin gwarancji dla naprawionej części konstrukcji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady (podpisania protokołu po naprawie).
7. Zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego w przypadku naprawy powłoki lub części powłoki podlegającej wymianie na nową, lub też po dokonaniu istotnych napraw powłoki malarskiej, termin gwarancji dla tej części powłoki liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu, którego wskutek wady powłoki objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
8. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru usuniętych wad lub prac naprawczych, lub w przypadku niemożności sporządzenia takiego protokołu, od dnia zakończenia usuwania wad przez Wykonawcę.
9. Względem Zleceniodawcy będącego konsumentem Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonywaniem swoich obowiązków zawartych w umowie. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody i straty spowodowane u Zleceniodawcy będącego przedsiębiorcą w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonywaniem obowiązków zawartych w umowie jest wyłączona, z wyjątkiem szkód na osobie.
10. Wykonawca niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, względem Zamawiającego będącego konsumentem ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, określoną w przepisach Kodeksu Cywilnego. Względem Zamawiającego będącego przedsiębiorcą, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
11. Zleceniodawca zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania do eksploatacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

§5

Przeglądy gwarancyjne

1. Przeglądy gwarancyjne nie są obowiązkowe. Charakter przeglądów i opłaty z nimi związane, ustalane są w bezpośrednich negocjacjach, przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu gwarancji.
2. Przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co dwanaście miesięcy, na pisemne wezwanie Zamawiającego, Pierwszy przegląd liczy się 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru powłoki malarskiej.
3. W przypadku ustanowienia przeglądów gwarancyjnych ze Zleceniodawcą, Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia Wykonawcy raz na 12 miesięcy kwoty 450,00 Euro + VAT (słownie: czterysta pięćdziesiąt euro 00/100), tytułem opłaty za przegląd gwarancyjny, w okresie na jaki ustanowiono przeglądy gwarancyjne. Gdy przedmiot gwarancji położony jest w odległości przekraczającej 150 kilometrów od siedziby Wykonawcy, Zleceniodawca zobowiązany jest także do zwrotu kosztów dojazdu poniesionych przez Wykonawcę.
4. W przypadku ustanowienia przeglądów gwarancyjnych ze Zleceniodawcą, a niezgłoszenia przeglądu przez Zleceniodawcę w określonym w umowie terminie, gwarancja wygasa.
5. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zleceniodawca zawiadamiając o nim Wykonawcę na piśmie lub mailowo, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
6. Jeżeli Wykonawca został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową, o ile w przeciągu 7 dni od dnia dokonania przeglądu gwarancyjnego i poinformowania Wykonawcy o wynikach przeglądu gwarancyjnego, nie zgłosi on zastrzeżeń co do treści protokołu przeglądu gwarancyjnego.
7. W przypadku wadliwego powiadomienia Wykonawcy o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, co będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w przeglądzie gwarancyjnym, gwarancja wygasa.
8. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego (protokół pogwarancyjny), w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
9. W przypadku braku sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego, zgodnie z postanowieniami pkt 8 niniejszego paragrafu, gwarancja wygasa.
10. Po upływie terminu gwarancji gwarancja wygasa.

§6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie wady, nieobjęte niniejszą gwarancją, mogą być usunięte przez Wykonawcę wyłącznie na koszt Zamawiającego.
3. Korespondencję prosimy przesyłać na adres e-mail: biuro@arcofarby.pl
4. Wszelkie spory wynikłe z realizacji uprawnień gwarancyjnych będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy

Marcin Janczyk
Właściciel

mobile : +48 509 407 676
e-mail : marcin@arcofarby.pl

Załączniki: brak,